

Prehľad Nariadenia EÚ o údajoch

Všeobecné informácie

EU Data Act (Nariadenie EÚ o údajoch) nadobúda účinnosť 12. septembra a obsahuje dôležité regulačné zmeny, ktoré budú mať vplyv na automobilový priemysel, najmä pokiaľ ide o vozidlá s pripojením na internet a s tým súvisiace digitálne služby.

Nariadenie zabezpečuje, aby zákazníci mali právo na jednoduchý a automatický prístup k údajom, ktoré sa generujú pri používaní ich vozidla. Následne sa môžu rozhodnúť, s kým a kedy chcú tieto údaje zdieľať. O týchto možnostiach musia byť zákazníci informovaní pred uzavretím zmluvy.

Realizácia v koncerne VW

Všetky značky aktualizujú svoje webové stránky tak, aby boli v súlade s Nariadením EÚ o údajoch. To zahŕňa novú domovskú stránku venovanú Nariadeniu EÚ o údajoch a odkaz na centrálny portál koncernu VW venovaný Nariadeniu EÚ o údajoch, kde sú k dispozícii všetky právny predpismi požadované zákaznicke informácie týkajúce sa všetkých značiek (EU Data Act portál).

Čo znamená EU Data Act portál (portál k Nariadeniu EÚ o údajoch)?

Všetky relevantné dátové rozhrania všetkých značiek koncernu Volkswagen sú zhromažďované prostredníctvom centrálného EU Data Act portálu. Zákazníci sa môžu prihlásiť pomocou svojich prihlasovacích údajov do aplikácie (napr. prostredníctvom aplikácie VW Connect) a získať tak prístup ku svojim údajom. Prístup k údajom je možný len vtedy, ak je vozidlo zákazníka správne prepojené s jeho profilom. Portál je navrhnutý tak, aby poskytoval užívateľsky prívetivé a bezpečné prostredie.

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Na podporu komunikácie so zákazníkmi je Vám k dispozícii interný zoznam často kladených otázok. Tento zoznam obsahuje najčastejšie kladené otázky a zabezpečuje konzistentnú komunikáciu.

#	Otázka	Odpoveď
---	--------	---------

01	Čo je to Nariadenie EÚ o údajoch a ako sa ma týka ako zákazníka VW?	Nariadenie EÚ o údajoch je nariadenie, ktoré poskytuje používateľom sieťovo prepojených produktov, vrátane vozidiel, väčšiu kontrolu nad údajmi, ktoré sa generujú pri používaní prepojeného produktu (vozidlá s pripojením na internet). To znamená, že zákazníci majú právo na prístup k údajom vygenerovaným vozidlom, ich zdieľanie a prenos tretím stranám podľa vlastného výberu.
02	Kedy nadobudne Nariadenie EÚ o údajoch účinnosť?	Nariadenie EÚ o údajoch nadobudlo účinnosť 11. januára 2024 a uplatňuje sa od 12. septembra 2025.
03	V akom formáte mi budú sprístupnené údaje o mojom vozidle?	Údaje o vozidle sa poskytujú v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte. Tým sa zabezpečí, že údaje sa dajú ľahko spracovať a použiť prostredníctvom rôznych nástrojov alebo systémov. Presný formát sa môže líšiť v závislosti od typu požadovaných údajov, ale zvyčajne zahŕňa štandardné typy súborov, ako sú JSON, CSV alebo XML.
04	Ako dlho potrvá, kým dostanem požadované údaje o mojom vozidle?	Čas potrebný na získanie požadovaných údajov o vozidle sa môže líšiť v závislosti od zložitosti požiadavky a objemu údajov. Presné časové harmonogramy sa môžu líšiť, ale údaje sa zvyčajne poskytujú čo najskôr po úspešnom predložení žiadosti, najneskôr však do 24 hodín. Hneď ako budú údaje pripravené na stiahnutie, bude vám e-mailom zaslané oznámenie.
05	Čo musím urobiť, ak chcem preniesť údaje z môjho vozidla do inej spoločnosti?	Tretie strany môžu užívateľom poskytnúť odkaz na „Request Data Share“ („Žiadosť o zdieľanie údajov“), ktorý užívateľom umožňuje jednoducho vybrať a zdieľať konkrétne údaje, ktoré chcú zdieľať, a to len niekoľkými kliknutiami (tento proces zahŕňa aj odplatu pre skupinu Volkswagen). Alternatívne majú užívatelia možnosť stiahnuť si svoje údaje a zdieľať ich priamo s treťou stranou podľa vlastného výberu. Zdieľanie údajov je možné kedykoľvek ukončiť na EU Data Act portáli v časti "Konto" (Účet).
06	Sú za prístup k údajom z môjho vozidla účtované nejaké poplatky?	Prístup užívateľov k údajom z vozidla je v súlade s Nariadením EÚ o údajoch vo všeobecnosti bezplatný, čím sa zabezpečuje spravodlivý a transparentný prístup k údajom.
07	Môžem požiadať o kópiu všetkých údajov vygenerovaných mojim vozidlom?	Áno, je možné požiadať o kópiu údajov vygenerovaných vozidlom. Zvyčajne ide o informácie, ako sú údaje o výkone vozidla, správaní sa počas jazdy a využitie vozidla. Tieto údaje si môžete vyžiadať prostredníctvom EU Data Act portálu.
08	Ako dlho uchováva koncern Volkswagen údaje z môjho vozidla?	Doba uchovávania údajov z vozidla závisí od typu údajov a právnych alebo zmluvných požiadaviek. Niektoré údaje sa môžu uchovávať len krátky čas, zatiaľ čo iné údaje, napríklad servisná história, sa môžu uchovávať dlhšie z prevádzkových alebo regulačných dôvodov. Presné doby uchovávania údajov nájdete vo Vyhlásení o zásadách ochrany osobných údajov koncernu VW.

09 Ako môžem obmedziť zaznamenávanie údajov z môjho vozidla? Zhromažďovanie údajov z vášho vozidla môžete obmedziť úpravou nastavení ochrany údajov vo svojom účte koncernu VW alebo v infotainment-e (informačno-zábavnom systéme) vozidla. Niektoré spracovania údajov, napr. z právnych alebo bezpečnostných dôvodov, nie je možné deaktivovať. V prípade iných typov údajov však môžete upraviť nastavenia zdieľania, odvolať súhlas s voliteľnými službami alebo deaktivovať určité funkcie pripojenia. Podrobnejšie informácie o vašich možnostiach nájdete vo Vyhlásení o zásadách ochrany osobných údajov koncernu VW.

10 Môže nový majiteľ môjho vozidla získať prístup k mojim starým údajom? Nie, noví majitelia nebudú mať prístup k starým údajom o vozidle, pretože tie sú prepojené s vaším VW Group ID a nastavením osobného účtu. Pred predajom alebo prevodom vozidla je dôležité zrušiť prepojenie s vaším účtom a obnoviť výrobné nastavenia vozidla, aby sa odstránili všetky osobné údaje, vrátane uložených nastavení, kontaktných údajov a prepojených služieb.

11 Ako môžem získať prístup na EU Data Act portál koncernu VW? EU Data Act portál koncernu VW je prístupný na nasledovnej adrese:

<https://eu-data-act.drivesomethinggreater.com>

