

## Štatút súťaže

### „Zisťovanie spokojnosti zákazníkov“ rok 2024

(1. január 2024 – 31. december 2024)

Tento štatút upravuje podmienky a pravidlá súťaže „Zisťovanie spokojnosti zákazníkov“ a je jediným, záväzným dokumentom, ktorým sa riadi táto súťaž (ďalej len „štatút“).

#### I. Účel súťaže

Účelom súťaže je zisťovanie spokojnosti zákazníkov, rozvoj komunikácie a zlepšenie starostlivosti o zákazníkov.

#### II. Organizátor súťaže

Organizátorom súťaže je spoločnosť HÍLEK a spol., a. s., so sídlom Vajanského 24, 905 01 Senica, IČO: 36 239 542, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, Oddiel Sa, vložka č. 10170/T, (ďalej len „HÍLEK a spol., a. s.“ alebo „organizátor“).

#### III. Termín konania súťaže

Súťaž bude prebiehať:

Trvanie	Dátum žrebovania	Termín prihlásenia sa o výhru	Termín odoslania výhry
1.1. – 31.12. 2024	15.2. 2024	do 30.4.2024	máj 2024

#### IV. Podmienky účasti v súťaži

- 1) Súťaž sa uskutoční na území Slovenskej republiky.
- 2) Zákazníci, ktorí navštívia niektorý z autokomplexov HÍLEK a spol., a.s. a udelia na prevádzke súhlas s kontaktovaním ohľadom spokojnosti obdržia po každej návšteve servisu do 3 dní sms s textom:

Dakujeme, že ste využili služby HILEK. Ak ste boli spokojný, pošlite sms s číslom 5. Ak máte výhrady, napíšte ich na [vasnazor@hilek.sk](mailto:vasnazor@hilek.sk) a hrate o wellnes pobyt.  
resp.

Ak ste boli spokojný so službami HILEK, vyplňte mailový dotazník číslom 10. Ak máte výhrady, napíšte ich na [vasnazor@hilek.sk](mailto:vasnazor@hilek.sk) a hrate o wellnes pobyt.

- 3) Do žrebovania bude zaradený automaticky každý zákazník, ktorý sms s odpoveďou odošle.
- 4) Súťaž je určená iba pre zákazníkov servisov spoločnosti HÍLEK a spol., a. s., t. j. fyzické osoby, ktoré zašlú sms s odpoveďou ohľadom spokojnosti s poskytnutými službami.
- 5) Žrebovanie výhercov súťaže sa uskutoční iba z tých účastníkov súťaže, ktorí v termíne trvania súťaže zašlú sms.

#### V. Ochrana osobných údajov

- 1) Splnením vyššie uvedených podmienok t.j. zaslaním sms s odpoveďou ohľadom spokojnosti s poskytnutými službami účastník súťaže udeľuje súhlas na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia so spracúvaním jeho osobných údajov pre účely zapojenia do súťaže, možnosti preverenia platnej účasti v súťaži, informovania o priebehu súťaže
- 2) V prípade výhry bude výherca kontaktovaný sms správou/emailom/telefonicky s požiadavkou o udelenie súhlasu so zverejnením jeho mena a priezviska a fotografie, na webovom sídle organizátora <https://autoservis.hilek.sk/>.
- 3) Informácie o spracúvaní osobných údajov

- a) Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť HÍLEK a spol. a.s., so sídlom Vajanského 24, 905 01 Senica, Slovenská republika, IČO: 36 239 542, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č.: 10170/T  
Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov: [Dpo7@proenergy.sk](mailto:Dpo7@proenergy.sk)
- b) Účelom spracúvania osobných údajov je: zabezpečenie dotknutej osoby účasti v súťaži na základe dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby. V prípade samostatne udeleného súhlasu, môže prevádzkovateľ zverejňovať osobné údaje dotknutej osoby.
- c) Osobné údaje sa spracúvajú na základe: dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo tretej strany sa nevykonáva.
- d) Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú: súťažiaci,
- e) Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, telefónne číslo, fotografia
- f) Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva
- g) Osobné údaje boli získané priamo od dotknutej osoby splnením podmienok tohto štatútu súťaže
- h) Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu vyhodnotenia a ukončenia súťaže. V prípade samostatne udeleného súhlasu, môže prevádzkovateľ aj zverejňovať osobné údaje dotknutej osoby po dobu do 3 mesiacov od ukončenia
- i) Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
- j) Práva dotknutej osoby:  
Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: [hilek.gdpr@hilek.sk](mailto:hilek.gdpr@hilek.sk) , alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.
- k) Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne, na základe súhlasu. V prípade neposkytnutia osobných údajov nebude dotknutá osoba zapojená do súťaže. V prípade, ak dotknutá osoba neudelí súhlas so zverejnením osobných údajov v prípade výhry, bude dotknutá osoba zapojená do súťaže, ale nebude ako výherca zverejnená.
- l) Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú inštitúcie a organizácie, ktorým spracúvanie povoľuje osobitný právny predpis, alebo zmluvným partnerom (najmä sprostredkovateľom), ktorí sa zmluvne zaviazali prijať primerané záruky zachovania ochrany spracúvaných osobných údajov, nasledovne:
- zmluvní partneri usporiadateľa súťaže, ktorí poskytujú služby a/alebo plnenia podmienky týkajúce sa súťaže,
  - osoby, oprávnené vykonávať kontrolu alebo dohľad nad priebehom súťaže a to najmä správne a súdne orgány a iné orgány verejnej moci
  - advokát, audítor a iní príjemcovia v zmysle osobitných predpisov

## VI. Výhra

- 1) Výhrami v súťaži sú: 1x wellness pobyt v hodnote 550€.
- 2) V súťaži bude vyžrebovaný jeden výherca pobytu v hodnote 550 €.

## VII. Zverejnenie výhercov a odovzdanie výhry

- 1) Zverejnenie výsledkov žrebovania sa uskutoční nasledujúci pracovný deň po termíne prihlásenia sa o výhru v zmysle čl. III, ich zverejnením na webovom sídle organizátora (<https://autoservis.hilek.sk/>).

- 2) Výherca bude po vylosovaní upovedomený o výhre telefonicky a požiadaný o súhlas so zverejním jeho osobných údajov na webe (autoservis.hilek.sk/).
- 3) Výherca sa prihlasuje o výhru u organizátora v termíne (vrátane) uvedenom v čl. III tohto štatútu poskytnutím kontaktných údajov: meno, priezvisko
- 4) V prípade, ak výherca neposkytne organizátorovi údaje uvedené v čl. VII, bodu 3 do stanoveného termínu (vrátane) alebo ak odmietne výhru prevziať, výhra prepadá v prospech organizátora.
- 5) Výhra – poukaz na wellnes pobyt bude zákazníkovi odovzdaná osobne v priestoroch sídla spoločnosti.
- 6) Pri odovzdávaní výhry bude v prípade udelenia súhlasu vyhotovená fotografia, ktorú organizátor použije na marketingové účely.

### **VIII. Osobitné ustanovenie**

- 1) Zo súťaže sú vylúčení zamestnanci organizátora súťaže a ich rodinní príslušníci (manžel, manželka, vyživované deti)
- 2) Výhercovia potvrdia mailovým Čestným prehlásením, že nie sú zamestnancami organizátora súťaže ani ich rodinnými príslušníkmi podľa čl. VIII, bodu 1 tohto štatútu.
- 3) Ak sa preukáže, že výherca súťaže je vylúčenou osobou podľa čl. VIII, bodu 1 tohto štatútu, resp. sa preukáže, že výherca súťaže sa súťaže nezúčastnil v súlade s podmienkami uvedenými v tomto štatúte, výhercovi nevznikne nárok na výhru a výhra prepadá v prospech organizátora.
- 4) Organizátor nehradí účastníkom súťaže žiadne náklady, ktoré im vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži alebo získaním a prevzatím výhry.
- 5) Výhra zo súťaže (finančná alebo vecná) je predmetom dane z príjmu fyzickej osoby v zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, avšak v hodnote do 350 € je u výhercu (FO) od dane z príjmov oslobodená.
- 6) Na výhru nemá účastník súťaže právny nárok.
- 7) Zapojením sa do súťaže vyjadrujú všetci účastníci súťaže svoj súhlas s podmienkami tohto štatútu.
- 8) Organizátor vylúči zo súťaže účastníka, ktorý nesúhlasí so svojou účasťou v súťaži a požiada o to organizátora.
- 9) Organizátor je oprávnený vylúčiť zo súťaže účastníkov, ktorí porušia podmienky súťaže alebo budú konať v rozpore s dobrými mravmi.
- 10) Organizátor súťaže nie je zodpovedný za akékoľvek technické problémy vzniknuté pri prenose dát elektronickými prostriedkami.
- 11) Pri sporoch alebo nejasnostiach týkajúcich sa súťaže, pravidiel súťaže či akýchkoľvek nárokov v súvislosti s účasťou v súťaži je vždy rozhodujúce a konečné stanovisko organizátora.
- 12) Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek pred aj počas trvania súťaže pozmeniť alebo upraviť tieto pravidlá a podmienky súťaže, vrátane zmeny výhier, ako aj právo súťaž predĺžiť, skrátiť, odložiť, prerušiť alebo úplne zrušiť, a to bez uvedenia dôvodu a poskytnutia náhrad. Zmenu alebo úpravu pravidiel alebo podmienok súťaže sa organizátor zaväzuje zverejniť rovnakým spôsobom, akým dôjde k vyhláseniu súťaže.

V Senici, 1.1. 2024